جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني
PALESTINE RED CRESCENT SOCIETY

13th General Assembly
Strength in Unity
Bond in Humanity

المؤتمر العام الـ 13
قوتنا في وحدتنا
والإنسانية تجمعنا

التقرير العام لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني

(2022-2019)

المؤتمر الثالث عشر (11-2023/10/13)

المقدمة

تسعى جمعية الهلال الاحمر الفلسطيني بموجب الصلاحيات المخولة لها كجمعية انسانية وطنية مستقلة منذ تأسيسها في أواخر العام 1968، الى خدمة ابناء الشعب الفلسطيني في الوطن والشتات، من خلال تقديم خدماتها الإنسانية والصحية والاجتماعية وتعزيز مساهمتها في تحقيق الاهداف التنموية الى جانب الهيئات الوطنية الفلسطينية، حيث اثبتت الجمعية نجاحها في قدرتها على المحافظة على وحدتها كجمعية وطنية مستقلة في الوطن والشتات والتزامها بمبادىء الحركة الدولية لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وكذلك قدرتها على الاستجابة والتكيف مع الظروف الصعبة والمستجدة التي واجهتها خلال الأربع سنوات السابقة 2019-2022.

لقد حرصت الجمعية على تقديم خدماتها المتنوعة لابناء شعبها في أماكن تواجدهم في الوطن والشتات، مع مراعاة خصوصية السياق في كل ساحة (الضفة الغربية بما فيها القدس، قطاع غزة، إقليم سورية، إقليم لبنان، إقليم مصر) حيث كانت تلك الفترة من اصعب الفترات التي مرت على الشعب الفلسطيني ومليئة بالاحداث والأزمات الصحية والسياسية والاقتصادية التي عاشتها البلاد، الأمر الذي استدعى من الجمعية مضاعفة جهودها وتكثيف تدخلاتها وشراكاتها المحلية والدولية للاستجابة والوصول للفئات الأكثر احتياجاً، بالإضافة لتطوير قدراتها التشغيلية والتنظيمية وخدماتها الصحية والاستشفائية، وتسخير إمكاناتها البشرية والمادية للتكيف مع الاحتياجات المستجدة والطارئة.

ويعكس هذا التقرير المقدم إلى مؤتمر الجمعية الثالث عشر أبرز المنجزات والتطورات والتحديات التي مرت بها الجمعية، ويتضمن هذا التقرير الذي يتناول الفترة الممتدة من تاريخ انعقاد المؤتمر السابق (العام 2011 وحتى نهاية العام 2022) العناوين الرئيسية الآتية:

- موارد الجمعية ومرافقها الثقافية والتعليمية بناء على احصائيات العام 2022.
- انتشار الجمعية جغرافياً (مراكز وفروع خدمات الجمعية في الوطن الشتات).
- برامج الجمعية وخدماتها والمنتفعون منها خلال الأربع سنوات السابقة
- استجابة الجمعية لحالات الطوارئ والأزمات
- التوسع والتطور في خدمات الجمعية.
- شراكات الجمعية المحلية والدولية.
- التطوير التنظيمي والإداري للجمعية.
- التحديات التي واجهت الجمعية
- التوصيات العامة المقترحة لتطوير عمل الجمعية.

مـوارد الجمعيـة

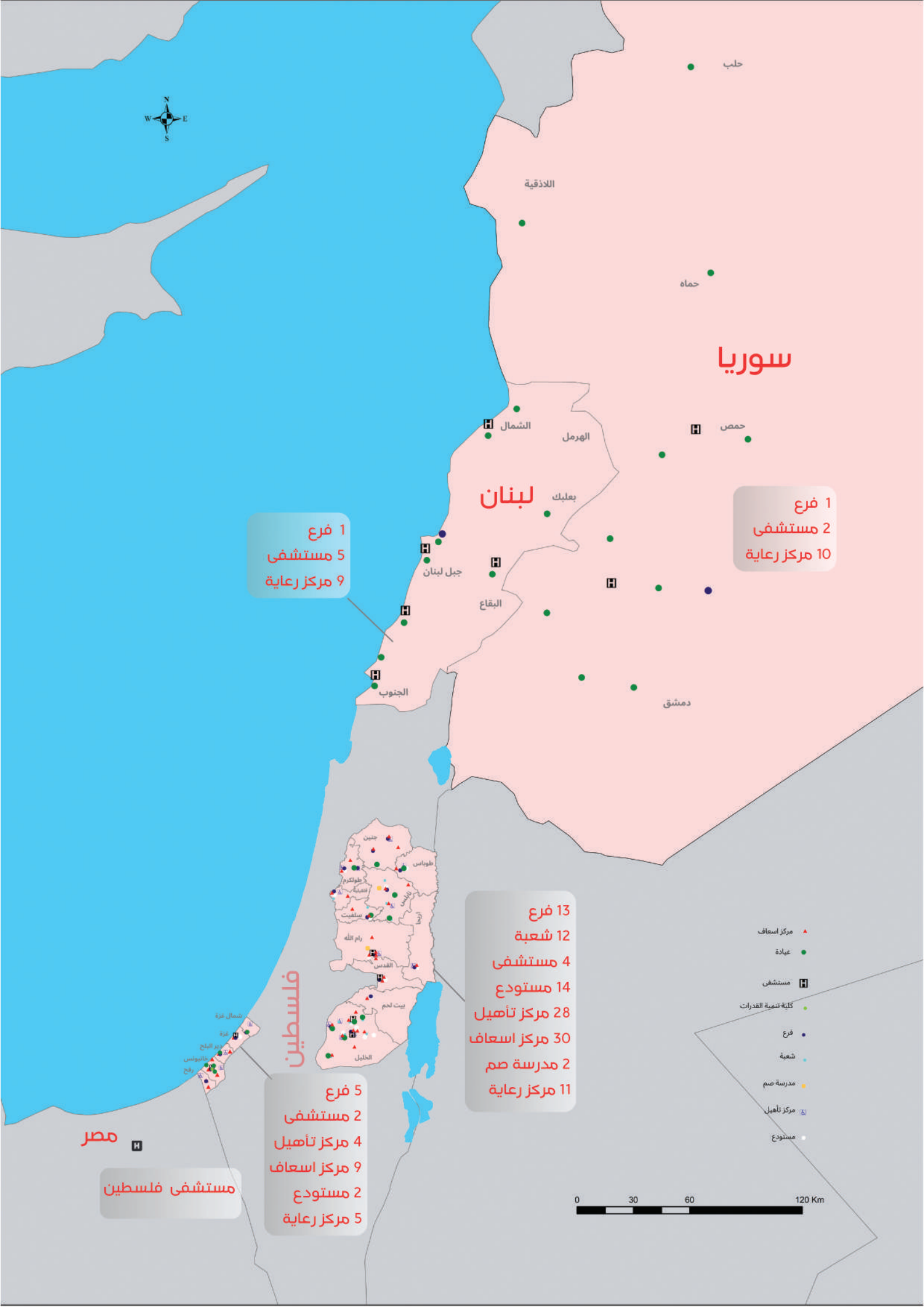
مـرافـــق الجمعيـة التعليميـة

1. كلية تنمية القـــدرات
2. مـدارس تعليم الصم

مـرافـــق الجمعيـة الثقـافيـة

1. المسرح
2. بيت ضيافة

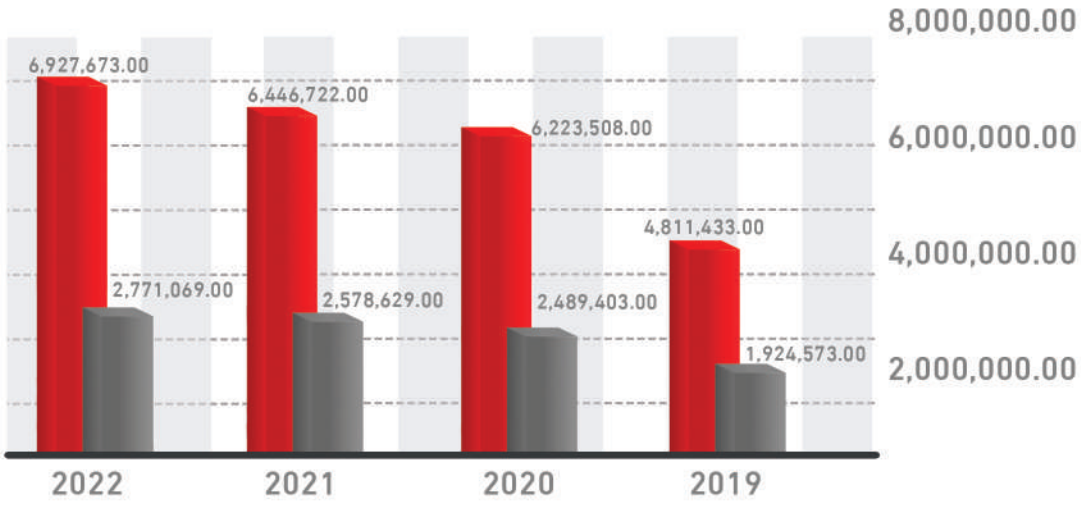
انتشار الجمعية جغرافياً


سوريا
حلب
اللاذقية
حماه
حمص
الشمال
الهرمل
بعلبك
لبنان
جبل لبنان
البقاع
الجنوب
دمشق
1 فرع
2 مستشفى
10 مركز رعاية
1 فرع
5 مستشفى
9 مركز رعاية
فلسطين
جنين
طوباس
طولكرم
نابلس
سلفيت
رام الله
القدس
أريحا
بيت لحم
الخلبل
شمال غزة
غزة
دير البلح
خانيونس
رفح
13 فرع
12 شعبة
4 مستشفى
14 مستودع
28 مركز تأهيل
30 مركز اسعاف
2 مدرسة صم
11 مركز رعاية
5 فرع
2 مستشفى
4 مركز تأهيل
9 مركز اسعاف
2 مستودع
5 مركز رعاية
مصر
مستشفى فلسطين
مركز اسعاف
عيادة
مستشفى
كلية تنمية القدرات
فرع
شعبة
مدرسة صم
مركز تأهيل
مستودع
0
30
60
120 Km

المنتفعـون مـن خدمـات الجمعيـــة 2019-2022

المعـــدل السنـــوي
للمنتفعين المباشرين
2022-2019
2,440,919

المعـــدل السنـــوي
للمنتفعين غير المباشرين
2022-2019
6,102,296



المنتفعـون من برامـج الجمعيـة 2019-2022

1,210,624
منتفعاً من خدمات
الإسعاف والطوارئ

3,225,497
منتفعاً من خدمات
المستشفيات

1,553,027
منتفعاً من خدمـات
الرعاية الصحية الأولية / العيادات

68,450
منتفعاً من
خدمات التأهيل

1,068,850
منتفعاً من خدمات إدارة
مخاطر الكوارث والازمات

1,135,755
منتفعاً من برامج
العمل المجتمعي

1,387,259
منتفعاً من برامج الشباب
والمتطوعين

90,472
منتفعاً من خدمات
الصحة النفسية

استجابة الجمعية اثناء الطوارئ والأزمات 2019-2022

شهدت الجمعية خلال الأعوام 2019-2022 العديد من الكوراث والأزمات، بما في ذلك التصعيد العسكري واعتداءات سلطات الاحتلال التي خلفت الكثير من الدمار والمآسي للشعب الفلسطيني، وقد حرصت الجمعية على الاستجابة الفورية وتلبية الاحتياجات وفق الأولويات والامكانيات وظروف كل ساحة، وذلك من خلال تعزيز وتدعيم كافة برامجها وخدماتها وتفعيل غرف عملياتها بناء على ظروف وطبيعة حالات الطوارئ التي واجهتها:

اهم الاحداث التي حصلت خلال الاعوام 2019-2022

1.جائحة "كورونا" في نهاية العام 2019 وانتشارها في فلسطين ومناطق الشتات بداية العام 2020.

2.تداعيات الاحتلال الإسرائيلي والعدوان على قطاع غزة واستمرار حصاره، بالإضافة الى الاعتداءات الإسرائيلية على أبناء الشعب الفلسطيني التي عمت كافة ارجاء محافظات الوطن، ابتداء من احداث حي الشيخ جراح في القدس، وهبات المسجد الأقصى، وامتداد الاحداث لتشمل محافظات: نابلس، رام الله، جنين، بيت لحم، قلقيلية، واريحا التي نتج عنها العديد من الإصابات والدمار للعائلات الفلسطينية.

3. تداعيات الأزمة المالية على الشعب الفلسطيني التي تمثلت في وقف المساعدات الامريكية للسلطة الفلسطينية، اقتطاع سلطات الاحتلال أموال المقاصة المستحقة لصالح السلطة الفلسطينية، وتضخم الأسعار بعد حرب أوكرانيا.

أثر الاحداث في عمل الجمعية	استجابة الجمعية
• أدت جائحة كورونا إلى زيادة الطلب على الخدمات الصحية والوقائية والاغاثية المقدمة من الجمعية للمحتاجين من أبناء الشعب الفلسطيني وبشكل خاص في المناطق المهمشة ومناطق اللجوء. • الحاجة إلى تعزيز قدرات الجمعية التشغيلية لتلبية كافة متطلبات الاستجابة وادراجها ضمن خطط الجمعية وحشد الموارد لسد الثغرات في مرافق الخدمات الصحية والإنسانية وتطويرها.	• اعلان حالة الطوارئ وتفعيل غرف عملياتها على مدار 24 ساعة وتقديم الخدمات الاسعافية والرعاية الطبية اللازمة، وتفعيل حملتها الاغاثية المتمثلة بتوزيع الطرود الاغاثية على الحالات التي تأثرت بالاغلاق والحظر، حيث بلغ عدد المنتفعين منها ما يقارب 575,472 منتفعاً. • تقديم الدعم اللازم لوزارة الصحة الفلسطينية بالتنسيق المستمر معها ووضع خدمات الجمعية ومرافقها الصحية تحت تصرفها من خلال تقديم خدماتها العلاجية المتخصصة عبر شبكة مستشفياتها والبالغ عددها 15 مشفى وكوادرها العاملة فيها (2801 موظفاً) في الوطن والشتات.، وقامت الجمعية بتخصيص أربعة من مستشفياتها للحجر الصحي في الضفة الغربية (نابلس، حلحول، طولكرم، عتيل) لاستقبال وعلاج مرضى "كورونا"، ورفد المستشفيات في إقليمي سورية ولبنان بالاجهزة الطبية اللازمة لتقديم الخدمات النوعية للاجئين في مخيمات اللجوء. • تفعيل خطوط متنقلة للدعم الصحي والنفسي على مدار 24 ساعة في المناطق المهمشة، واطلاق حملات توعية مجتمعية وزيارات تفقدية للمحجورين حيث بلغ عدد المنتفعين منها 47,998 منتفعاً.

أثر الاحداث في عمل الجمعية	استجابة الجمعية
• كان لتداعيات الاحتلال الإسرائيلي والعدوان المستمر على الشعب الفلسطيني، اثره في تزايد عدد المصابين والفئات المتضررة والعائلات المشردة بسبب عمليات الهدم التي يقوم بها الاحتلال في العديد من مناطق الضفة الغربية بما فيها القدس وقطاع غزة. • تصاعد الانتهاكات الإسرائيلية بحق موارد الجمعية من طواقم ومتطوعين ومركبات ومنع وصولهم لتأدية الخدمات المطلوبة منهم.	• استجابة سريعة من الجمعية تشمل كافة برامجها وخدماتها، حيث استجابت الجمعية عبر اسطولها الاسعافي وكوادرها لاكثر من 24،165 مصاباً في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة خلال الاحداث الأخيرة المتصاعدة للمواجهات ضد الاحتلال الإسرائيلي في الأعوام 2021-2022. • الوصول الى كافة المتضررين من خلال إقامة مشافي ميدانية في كل من حي الصوانة في محافظة القدس، وبلدة بيتا في محافظة نابلس، وفي قطاع غزة من خلال تفعيل النقاط الطبية المؤهلة والمجهزة بالمعدات اللازمة على خطوط التماس للتعامل مع ضحايا الاحتلال الإسرائيلي، ودعمت الجمعية اسطولها الاسعافي بمركبات اسعاف جديدة من بينها 25 سيارة اسعاف وسبعة تراكترون للوصول الى كافة الأماكن الضيقة وتلبية كافة المناشدات. • عززت الجمعية قدرات كوادرها من طواقم ومتطوعين في مجال الخدمات الاسعافية والاغاثية، وكذلك طورت عمل لجانها المجتمعية لتمثل نقاط تواصل مع المجتمعات المحلية وتلبي كافة احتياجاتهم الصحية والنفسية. • تقديم الخدمات الاغاثية للتخفيف عن المتضررين الذين فقدوا منازلهم سواء تلك المتعلقة بالمأوى، او المواد الاغاثية، او الصحية من خلال الزيارات التفقدية وتقديم خدمات الدعم النفسي لتعزيز صمودهم وقدراتهم على مواجهة الكوارث والأزمات. • تأهيل بعض المراكز والمستشفيات وافتتاح اقسام جديدة لتلبية كافة الاحتياجات وتوفير خدمات تخصصية ونوعية خاصة في قطاع غزة وإقليمي سورية ولبنان. • كثفت الجمعية جهودها بالضغط والمناصرة والتنسيق مع الجهات المسؤولة في المجتمع الدولي لحماية طواقمها ومواردها الطبية، من خلال تسليط الضوء على الانتهاكات المستمرة وتوثيقها بشكل منهجي وإصدار بيانات وتقارير مستمرة وتقديم العديد من المداخلات في المنابر المحلية والدولية.
• نقص التمويل العالمي الموجه للجمعية نظراً للظروف السياسية والازمة العالمية وتأثيره في الانتاج والشحن والامداد. • ارتفاع أسعار المعدات والمواد التشغيلية والأجهزة الطبية المستوردة. • تقليص خدمات الانروا ودعمها للاجئين الفلسطينين في مخيمات اللجوء.	• تكثيف جهود الجمعية لاستقطاب عدد اكبر من الشركاء والتوجه خارج منظومة الحركة الدولية. • تفعيل الشراكات المحلية والمجتمعية، وزيادة التشبيك والتنسيق مع مؤسسات المجتمع المحلي للمساهمة في استمرار تنفيذ الأنشطة والبرامج والخدمات المقدمة لهم من قبل الجمعية. • تفعيل الخدمة التطوعية في مختلف برامج وتدخلات الجمعية، خاصة في الخدمات الاسعافية والاغاثية والبرامج المجتمعية . • تكثيف الحوار والتنسيق مع الشركاء في مناطق الشتات (إقليمي سورية ولبنان) لتكثيف استقطاب الدعم الموجه لخدمات الجمعية الصحية والاجتماعية المقدمة في المنطقة، وتعزيز الاتفاقيات والتعاون مع الشركاء الدولين في المنطقة (لجنة الحوار الفلسطيني اللبناني والصليب الأحمر اللبناني، والهلال الأحمر العربي السوري).

تطوير وتعزيز خدمات الجمعية 2019-2022

حرصت الجمعية على تطوير وتوسيع خدماتها المقدمة لأبناء شعبها في الوطن والشتات مـع مراعـاة خصوصيـة وسيـاق كل ساحة، وكانت أبـرز الإنجـازات 2019-2022 مـا يلـي:

الضفـة الغربيـة بما فيها القدس

تطوير الخدمات الصحية بما فيها المراكز والمستشفيات، في محافظة القدس تم ترميم البنية التحتية للمشفى وتحديث قسم الجراحة والعمليات وتجهيزها، وحوسبة الخدمات الصحية والإدارية والمالية فيها، بالإضافة الى فتح مركز طبي في بلدة كفر عقب يعنى بتقديم الخدمات الصحية التخصصية لكافة المحتاجين لها.

تم تطوير مستشفى الجمعية التخصصي في محافظة الخليل من خلال بناء تسعة طوابق وتجهيزها كاملاً، واستحداث خدمات جديدة تشمل جراحة الأعصاب للأطفال والكبار، زراعة القوقعة وعمليات الشفة الأرنبية وسقف الحلق، وإضافة أقسام جديدة تضمنت غسيل الكلى، قسم الدم والأورام، رعاية الأطفال. هذا بالإضافة الى افتتاح عيادة طوارئ في البلدة القديمة في الخليل وإعادة تأهيل كل من مركـز الإسعـاف، العمـل المجتمعـي، مركـز الشبـاب والمتطوعين، مركز الرجاء لذوي الإعاقة، واستحداث خدمة للأطفال الذين يعانون من الشلل الدماغي.

تم افتتاح مبنى المستشفى التخصصي لجمعية الهلال الاحمر في محافظة نابلس، واستخدامه لعلاج المصابين بكورنا بالتعاون مع وزارة الصحة. وكذلك تم افتتاح مركز تدريب مهني للشباب ذوي الإعاقة العقلية البسيطة في عمر 16-21 عاماً وتشغيله، بالإضافة إلى ترميم بيت المسنين في المنطقة، وافتتاح قسم التوحد للتعامل مع الاطفال في عمر 8-16 عاماً.

• تطوير الاستجابة السريعة من خلال اعتماد نظام اتصال اسعاف وطوارئ مركزي (Dispatch).

• عملت الجمعية في نهاية العام 2021 على إعادة تفعيل دائرة الصحة النفسية في الضفة الغربية، لتعزيز خدمات الدعم النفسي الاجتماعي في الحالات غير الطارئة، وخدمات الإسعاف النفسي الاولي في الحالات الطارئة.

• عززت الجمعية من تدخلاتها في مجال الصحة المجتمعية والتأهيلية والصحة العامة في حالات الطوارئ من خلال لجان العمل المجتمعي التي تمثل نقاط تواصل مباشرة مع المجتمعات المحلية وتلبية احتياجاتهم الصحية والاجتماعية، والتي كان حصاد جهودها حصول الجمعية على جائزة " قلادة مؤسسة الأمير محمد بن فهد للأعمال التطوعية".

تم بناء المبنى الجديد لمستشفى البيرة، وتجهيزه وتوسعة أقسامه المستشفى وتجهيزها وتأثيثها، وتجهيز ثلاث عيادات، وصيانة وترميم لبعض المرافق التي شملت عيادة العظام وقسم تكنولوجيا المعلومات.

افتتاح مبنى الخدمات الإنسانية ومدرسة الهلال الأحمر الفلسطيني للصم في محافظة رام الله والبيرة في بداية العام 2021

قطـاع غـزة

- تطوير خدمات قسم التأهيل الطبي بمستشفى خان يونس لتلبية احتياجات المرضى والجرحى والمصابين خلال مسيرات العودة وأثر العدوان في قطاع غزة.

- افتتاح العيادات التخصصية المسائية في مستشفى الأمل في خان يونس (العظام، النساء والولادة، الجلدية، القلب، المسالك البولية والأوعية الدموية، الأسنان، الانف والأذن، تصوير أشعة). وتركيب برامج محوسبة للصيدليات.

- افتتاح مبنى مستشفى القدس التخصصي في مدينة غزة عام 2021 الذي يتضمن قسم عمليات مجهز بثماني غرف عمليات حديثة مجهزة بأحدث التقنيات لإجراء العمليات النوعية والتوسع في العمل الجراحي، وعمليات جراحة المفاصل والمناظير وجراحة الأنف والأذن والحنجرة. وقسم جراحة القلب والقسطرة القلبية الذي يضم غرفتي جراحة قلب مجهزة بأحدث الأدوات والأجهزة المتطورة لإجراء هذه النوعية من العمليات المتقدمة، وعمليات القسطرة القلبية والطرفية.

- تطوير فرع الجمعية في رفح واستحداث خدمات جديدة من خلال بناء طابق ثانٍ بالفرع وتزويده بالطاقة الشمسية وتجهيز مركز الإسعاف، وغرفة عيادة، وتجهيز قسم العلاج الطبيعي بالأدوات المناسبة.

- عززت الجمعية تدخلاتها في مجال الصحة المجتمعية والصحة العامة في حالات الطوارئ وخدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للأفراد المحتاجين خاصة في المناطق المهمشة التي تعاني من العزلة والضغوطات النفسية والصحية.

مستشفى فلسطين / القاهرة:

تابعت الجمعية تقديم خدماتها الصحية والعلاجية لابناء الشعب الفلسطيني في جمهورية مصر العربية من خلال مشفى فلسطين الذي يضم تسعة طوابق رئيسية بالإضافة للعيادات الخارجية

100 سرير

267 موظف

إقليم سورية

- تحديث مجمع يافا الطبي في دمشق ومجمع بيسان في حمص (2019-2020)، ورفدهما بالأجهزة الطبية اللازمة لتقديم الخدمات للاجئين الفلسطينيين والنازحين السوريين. وإفتتاح أربع عيادات صحة عامة وأسنان ومستودع للأدوية.

- تجهيز قسم الحاضنات في مجمع ومشفى يافا الطبي بدمشق ومشفى بيسان في حمص وإعادة تاهيل جزئي لكل من العيادات الواقعة في مخيم خان دنون، واللاذقية، وحماة.

- بناء وتجهيز مركز مخيم اليرموك للخدمات الصحية والمجتمعية لتقديم خدمات الصحة الإنجابية ورعاية الطفولة لسكان المخيم.

إقليم لبنان

- بناء مستشفى صفد الجديد في مخيم البداوي القريب من طرابلس بسعة 52 سريراً خلال عام 2019، وتجهيزه وتحويله في عام 2021 ليكون مركزا للحجر الصحي لمرضى "كورونا" بالإضافة إلى تحويله لمركز علاجي.

- افتتاح قسم الطوارئ والعيادات الخارجية في مركز جنين الصحي في مخيم البرج الشمالي في جنوب لبنان.

- تطوير وتطبيق نظام بنك الدم في مستشفيات الجمعية في لبنان الذي يهدف إلى إدارة بنوك الدم في مستشفيات الجمعية في البلد الشقيق.

- تحديث كافة أقسام مستشفى الهمشري في مخيم عين الحلوة واستحداث قسم القسطرة القلبية فيه.

شراكاتنا المحلية والدولية 2019-2022

نظراً للأزمات العديدة التي مرت بها الجمعية خلال الأعوام 2019-2022 ومساهمتها الإنسانية في الاستجابة السريعة للاحتياجات الطارئة، واستنزاف مواردها الامر الذي تطلب منها تكثيف جهودها في تعميق شراكاتها في مختلف المحافل المحلية والدولية والإقليمية سعياً منها لتعزيز تدخلاتها الإنسانية على كافة المستويات، وقد تنوعت شراكاتها على النحو الآتي:

على المستوى المحلي والوطني:

عززت الجمعية تعاونها مع مختلف المؤسسات والهيئات الوطنية لدعم تدخلاتها وخدماتها من خلال عقد اتفاقيات مع كل من وزارة الصحة الفلسطينية، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة التربية والتعليم، الدفاع المدني، المجلس الأعلى لإدارة المخاطر ولجان الطوارئ، كما عززت الجمعية سبل التنسيق والتعاون مع كل من وزارة الخارجية، وزارة العدل الفسطينية، اللجنة الوطنية للقانون الدولي الإنساني، والجامعة العربية الامريكية في جنين، وقطاع الشرطة، ووزارة الداخلية الفلسطينية.

على المستوى الدولي:

حافظت الجمعية خلال الأربع سنوات السابقة على علاقاتها القوية المبنية على التعاون والثقة المتبادلة مع شركائها سواء مع الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر او من خارجها، والتي تنوعت لتشمل شراكات استراتيجية، برامجية، ومشاريع، حيث بلغ عدد المشاريع والاتفاقيات الموقعة مع مختلف الشركاء (184) اتفاقية في الضفة الغربية وقطاع غزة خلال الأعوام 2019-2022.

على مستوى الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر:

ضمن عضوية الجمعية الفاعلة في الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، وعضوية رئيسها دكتور يونس الخطيب في مجلس إدارة الاتحاد الدولي، فقد استمرت الجمعية في مساهمتها برسم السياسات واستراتيجيات العمل الإنساني على المستوى الإقليمي والعالمي، من خلال المشاركة في الاجتماعات الدورية التي تعنى بمتابعة تنفيذ استراتيجية الاتحاد الدولي 2030، وبحث كافة المستجدات المتعلقة بها وباطار عملها، بالإضافة إلى متابعة القضايا الإدارية والتنظيمية والدستورية لشؤون الجمعيات الوطنية لصليب الأحمر والهلال الأحمر، وأهمها قرار الحركة الدولية المتعلق بتنفيذ مذكرة التفاهم بين جمعية الهلال الاحمر الفلسطيني ونجمة داوود الحمراء، من خلال تعيين (مراقب دولي) لمتابعة تنفيذ المذكرة وخاصة فيما يتعلق بانتهاك نجمة داوود لبنودها واحترام النطاق القانوني لعمل جمعية الهلال الاحمر الفلسطيني على كافة أرجاء الارض المحتلة منذ عام 1967 بما فيها القدس.

ضمن عضوية الجمعية في اللجنة التنفيذية للمنظمة العربية للهلال الأحمر والصليب الأحمر، عززت الجمعية دورها القيادي من خلال عضوية رئيسها دكتور يونس الخطيب في اللجنة التنفيذية، والتفاعل مع القضايا التي تهم الجمعيات الوطنية العربية ودورها في الحركة الدولية للصليب الاحمر والهلال الاحمر، بما في ذلك المساهمة في رسم السياسات والاستراتيجيات الدولية والاقليمية وكذلك متابعة تنفيذ مذكرة التفاهم بين جمعية الهلال الاحمر الفلسطيني و"نجمة داود الحمراء"

التطوير التنظيمي والاداري للجمعية 2019-2022

استرشاداً بقرارات وتوصيات مؤتمرها الثاني عشر (أيار2019) أولت الجمعية اهتماما خاصاً بعملية البناء المؤسساتي، وتعزيز قدرة الجمعية بفروعها وشعبها المختلفة من اجل النهوض بواجباتها ومواجهة التحديات، وبشكل خاص إعداد النظم والسياسات التنظيمية والادارية والبشرية والتكنولوجية.

على المستوى التنظيمي:

عقد المكتب التنفيذي للجمعية اجتماعاته خلال الأعوام الماضية (20) اجتماعاً، بهدف متابعة تنفيذ قرارات المؤتمر الثاني عشر بما فيها اعتماد لوائح داخلية وسياسات عامة وتطبيقها ضمن مختلف مستويات الجمعية، بالإضافة الى اعتماد الهيكل التنظيمي للدوائر والادارت المركزية، حيث تم اعتماد هيكلية الساحات الأربع، الساحة الشمالية (الضفة الغربية بما فيها القدس)، والساحة الجنوبية (قطاع غزة) وساحة لبنان، وساحة سورية وتعيين مدير تنفيذي لكل ساحة. كما تم البدء بتطوير نظام التخطيط وتوحيده في كافة الساحات والخروج بخطة تشغيلية واحدة للجمعية في العام 2021.

استمرت الجمعية بالتزامها في عقد الاجتماعات الدورية لمجلسها الإداري، حيث تم عقد اجتماعين: الأول عقد في العام 2020 عبر المنصة الافتراضية نظراً لانتشار جائحة "كورونا" في تلك الفترة، والأخر تم عقده في نهاية شهر ايلول (سبتمبر) من العام 2022، والذي تم فيه مناقشة أبرز تقارير الجمعية الإدارية والمالية ووضع مقترحات وتوصيات لمتابعة التطورات المستجدة، للتحسين من تدخلات الجمعية في المرحلة القادمة.

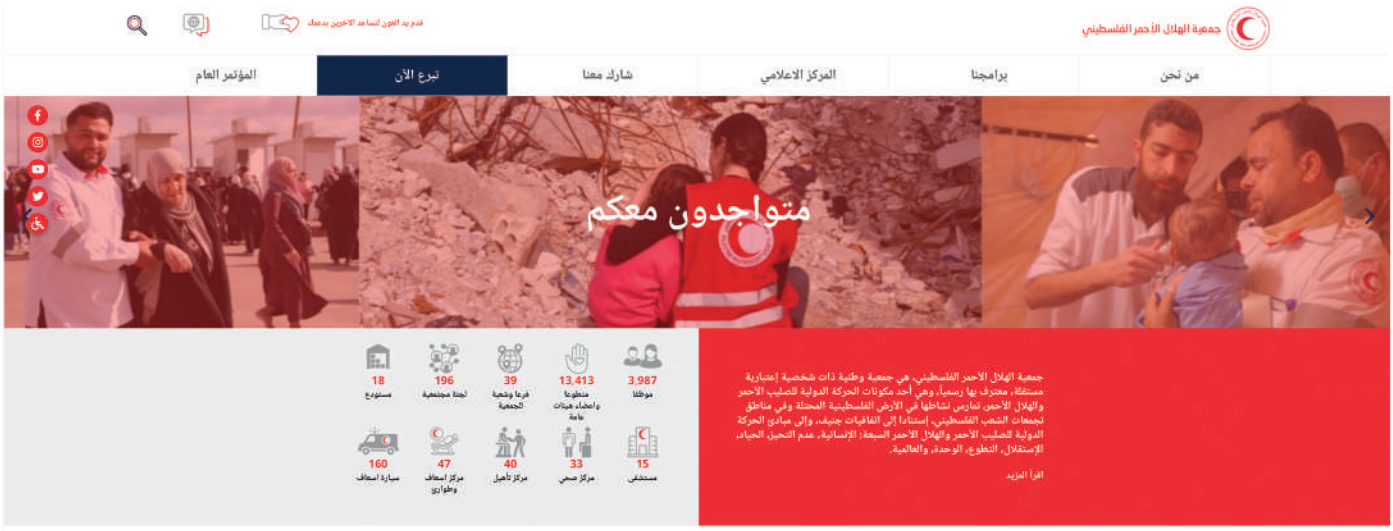
لتعزيز قدرات فروع الجمعية التنظيمية، فقد قامت الجمعية بتنفيذ دراسات تقييمة لفروعها وشعبها (دراسة BOCA) والتي تم تنفيذها في اكثر من 20 فرعاً تابعاً للجمعية في الضفة الغربية بما فيها القدس، وقطاع غزة وإقليمي سورية ولبنان، والتي كان من اهم نتائجها الحاجة لتطوير قدرات الفروع في مجالات التخطيط واعداد الموازنات، وعليه بادرت الجمعية باستهداف ستة فروع في الضفة الغربية لتطويرها ودعمها في اعداد خططها السنوية وموازناتها المالية.

لتطوير عمل الجمعية وتحديد أولويات عملها للاعوام القادمة، قامت الجمعية منذ بداية شهر حزيران (يونيو) 2022 بعملية التخطيط الاستراتيجي 2024-2027، آخذة بعين الاعتبار جميع المتغيرات الخارجية والداخلية، والشرائح والقطاعات المستهدفة، والرؤية المستقبلية للجمعية وعلاقات التكامل والارتباط بين جميع مكوناتها والبيئة المحيطة بها، وقد تم ادراة عملية التخطيط الاستراتيجي من قبل لجنة متخصصة، وعقد اكثر من 12 ورشة تخطيط استراتيجي على مستوى فروع الجمعية وادارتها المختلفة، والتي ساهمت مخرجاتها بتطوير النسخة الأولية من اطار استراتيجية الجمعية 2024-2027.

لمراعاة تقديم خدمات متساوية وعادلة والوصول الى كافة الفئات وشرائح المجتمع الأكثر احتياجا، قامت الجمعية بتبني نهج الحماية والنوع الاجتماعي والادماج والمساءلة والمشاركة المجتمعية (PGI&CEA) ليس فقط على مستوى البرامج والخدمات بل ايضاً دمجها تنظيميا من خلال تحديد أولوياتها ووضع استراتيجية عمل خاصة لمأسسة المنظور على مدار الخمس سنوات القادمة ودمجها ضمن الاستراتيجية العامة للجمعية 2024-2027، مع اعداد خطة تنفيذية للعام 2023 للبدء في تطبيق دمج المنظور في برامج وانشطة الجمعية المختلفة.

على مستوى الادارة العامة:

بهدف تطوير العمل المؤسساتي والتحول الرقمي وتماشياً مع التطور التكنولوجي والاداري، عملت الجمعية على تبني نظام تخطيط موراد المؤسسات (ERP) الذي كان جزءاً من استراتيجيتها:



منذ بداية عام 2022 تم البدء بتطبيق نظام تخطيط الموارد المؤسساتي (ERP) في جمعية الهلال الاحمر الفلسطيني، وهو نظام برمجي يدمج ويؤتمت العمليات والوظائف المختلفة عبر الإدارات المختلفة في الجمعية في نظام واحد، بحيث جمع هذا النظام بين الإدارة المالية وإدارة المخزون والمشتريات والموارد البشرية والحركة بشكل متكامل وأتاح تدفقاً سلساً للبيانات وتواصلاً كاملاً بين الوظائف المختلفة، مما وفر مصدراً واحداً وموثوقاً للمعلومات والتقارير والأنشطة وفق نظام واحد. ويساعد نظام تخطيط موارد المؤسسات في إدارة الجوانب المالية لإدارة سلسلة التوريد من خلال توفير أدوات لوضع الموازنة وإعداد التقارير المالية وتحليل التكلفة والتنبؤ المستقبلي.

وقد ساعد هذا النظام في تحسين الكفاءة والإنتاجية عبر أتمتة المهام المتكررة وتخفيض الجهود اليدوية وتقليل إحتمالات الخطأ، ووفر كذلك رؤية محسنة للبيانات وإمكانيات عالية لإعداد التقارير في الوقت المطلوب، بما يمكن الإدارة من إتخاذ قرارات أفضل مبنية على معلومات صحيحة. كما ساعد هذا النظام في تحسين إدارة عملية التوريد وتوفير رؤية شاملة لعمليات الشراء والتوريد والتخزين والتوزيع ، ووفر تحكماً أفضل بمستويات المخزون وتقليل فترات إنتظار التوريد ومنع نفاذ المخزون وبالتالي تقليل التكاليف. وتم شراء هذا النظام لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني ليغطى خدمات الجمعية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة ولبنان، وقد تم تفعيل هذا النظام في الضفة الغربية، وهو في مراحله النهائية. وفي قطاع غزة تم تنفيذ المرحلة الأولى من النظام المتعلق بالشأن المالي والمشتريات وإدارة المستودعات ، وحالياً جاري العمل على إنهاء نظام إدارة الموارد البشرية وسيتبعه الأنظمة المكملة الأخرى .

وكأساس لتنفيذ نظام تخطيط الموارد عملت الجمعية على مدار عامين لمراجعة وتحديث السياسات واجراءات العمل الخاصة بالشأن المالي والموارد البشرية والمشتريات والمستودعات وتكنولوجيا المعلومات وتعميمها ومتابعة تنفيذ لوائحها على مختلف المستويات، حيث تعاقدت الجمعية مع كبرى شركات التدقيق العالمية (PwC) للمساعدة والاستشارة وفق أحدث النظم العالمية.

وضمن الرؤية الاستراتيجية في مجال التحول الرقمي:

عملت الجمعية على تحديث أنظمة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وأنظمة التخزين والحماية، مما سمح بزيادة الأنظمة والبرامج العاملة عليها، ومضاعفة فعاليات خطوط الإنترنت في المقر العام للجمعية، و وصل مراكز الإسعاف في الضفة الغربية بشبكة خطوط (الفايبر بسرعة 40 ميجا بدل 16 ميجا سابقاً)، وايضا تم تطوير تطبيق للمحمول (Mobile Application) بهدف تسهيل عمل ضباط الإسعاف في متابعة الحالات المحولة الى المستشفيات وإتمام معلوماتها وتقاريرها خلال وجودهم في الميدان. وتجهيز وإعتماد نظام (ODK – Open Data Kit) لإدارة المعلومات وهو نظام جمع وتخزين وتحليل وعرض البيانات المجموعة من الميدان، سواءً من خلال المسوحات أو الإستبيانات أو مسوحات قياس الرضى.

الشؤون الإدارية في الضفة الغربية وقطاع غزة

تم اعتماد استخدام نظام تخطيط موارد المؤسسات، (ERP) في كافة اقسام الموارد البشرية، والذي يضبط الإجراءات الخاصة بالموظفين بطريقة منظمة وبكفاءة عالية من حيث آلية متابعة الدوام والاجازات وعمليات التعيينات والترقيات والتنقلات الوظيفية وضبط العمليات القياسية التي تعزز البيئة التنظيمية، الأمر الذي ادى الى سهولة ربط الدوائر ببعضها، وتوفير الوقت والجهد المبذول.

إدارة الموارد البشرية:

تم رفد الجمعية بالكفاءات العالية من حملة الشهادات المتخصصة، فخلال الأعوام 2019-2022 تم استحداث وظائف جديدة في الجمعية ورفدها بعدد من الموظفين تتفاوت مناصبهم بين المناصب الادارية ومنسقي المشاريع، وذلك تماشياً مع الرؤية الاستراتيجية للجمعية، والتي تنص على التركيز على الكفاءات والبناء المؤسسي.

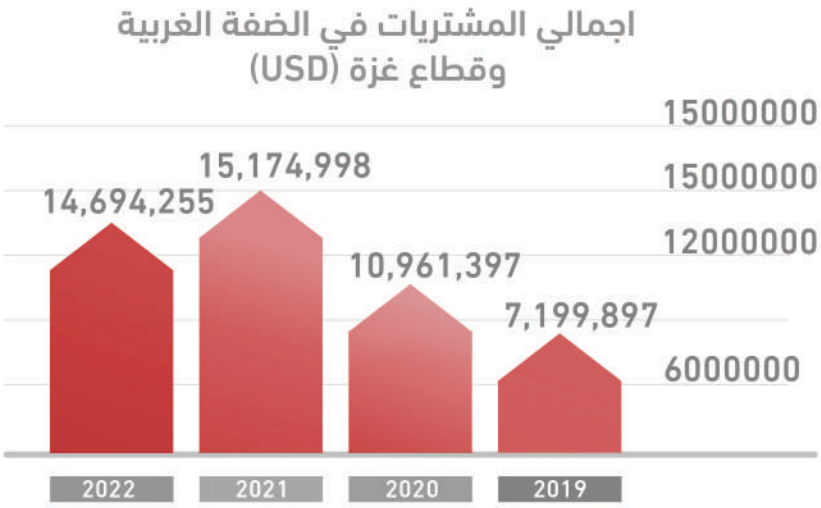
تطوير كادر الجمعية:

عملت الجمعية على تعزيز قدرات موظفيها وتمكينهم وتنمية قدراتهم في مجالات عمل الجمعية المختلفة من خلال اشراكهم في دورات تدريبية محلية ودولية، والمؤتمرات الوجاهية والافتراضية، حيث تم تنفيذ أكثر من 400 دورة وجاهية وافتراضية. وبلغ عدد المشاركين من كوادر الجمعية في تلك الدورات أكثر من 11846 شخصاً من مختلف ساحات الجمعية.

نظام المشتريات:

يعمل نظام تخطيط موارد المؤسسات على تبسيط عمليات الشراء من خلال اتمتة أوامر الشراء ومعالجة أوامر المبيعات، وجدولة التسليم والفواتير وتحصيل المدفوعات وتبسيط العملية بأكملها، وقد بلغت القيمة المالية الإجمالية للمشتريات أرقاماً عالية، حيث ارتفعت خلال عامي 2019 و 2022 بنسبة 66% بسبب الاحداث التي مرت بها الجمعية وعلى رأسها جائحة "كورونا" حيث تم شراء جميع مستلزمات الوقاية والنظافة، عدا عن تجهيز مركبات الاسعاف بما يلزم من عزل، وتجهيز المستشفيات بمولدات الاكسجين في الضفة الغربية وقطاع غزة، وبلغت نسبة المواد الطبية من أجهزة وأدوية ومستلزمات طبية 49.92%.

بلغ عدد الاتفاقيات السنوية المبرمة مع المؤسسات المختلفة 156 اتفاقية في عام 2022 بنسبة تزيد على 58 % عن عام 2021. وبلغ عدد الموردين الذين تعاملت معهم الجمعية 171 مورداً. وهناك زيادة ملحوظة في أوامر التوريد واستدراجات العطاءات.



المستودعات:

ساهم نظام تخطيط موارد المؤسسات، (ERP) في الحفاظ على مستويات المخزون المثالي، واستخدام التحليلات التنبؤية لتوقع تقلبات الطلب واجراء التعديلات وفقا لذلك، مما يضمن توفر المنتجات في الوقت والمكان المناسبين، وبدعم من الشركاء في الحركة الدولية للصليب الاحمر والهلال الاحمر، تم إعادة تأهيل عدد من المستودعات الرئيسية في الضفة الغربية وقطاع غزة وتنظيم عملها وربطها مع المستودعات الرئيسية في الجمعية عبر نظام تخطيط موارد المؤسسات.

قيمة المخزون في المستودعات في الضفة الغربية وقطاع غزة (USD)	
السنة	المبلغ
2019	6,259,313
2020	4,470,280
2021	7,996,286
2022	4,943,651

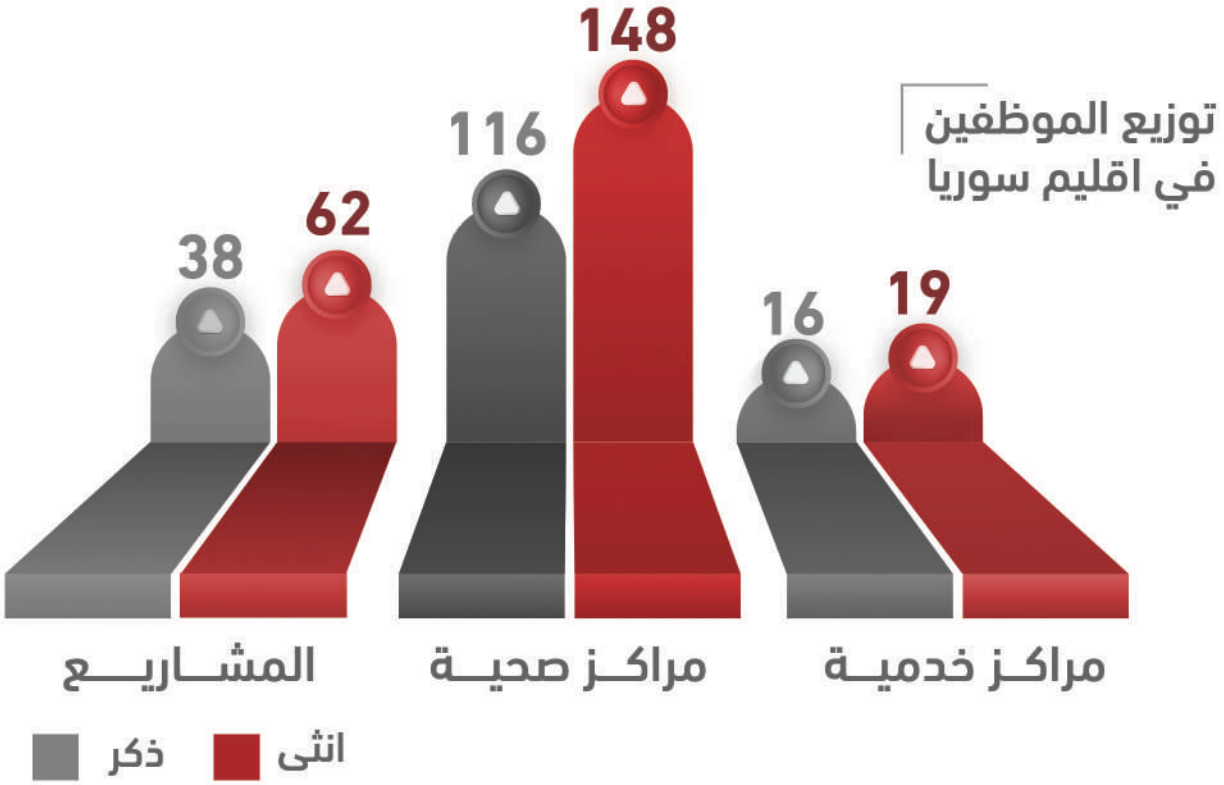
الشؤون الإدارية في الاقاليم الخارجية:

إقليـم سـوريـة:

منذ بداية عام 2022 تم البدء بمحاولة توحيد الاجراءات الادارية والتنظيمية لتتوافق قدر الامكان مع اجراءات الادارة العامة في أرض الوطن، ليتم بموجبها العمل على الربط وفق برنامج (ERP) الذي ينظم كافة العمليات الإدارية والمالية للفرع وضبطها بطريقة منظمة وتجهيز كافة المعاملات المطلوبة بسرعة أكبر وبكفاءة عالية.

إدارة الموارد البشرية:

بلغ عدد موظفي جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني في ساحة سوريا 390 موظفاً منهم 152 موظفاً مثبتين على سجلات الإدارة والتنظيم، و138 موظفاً بعقود بأجر يومي ومقطوع، و100 موظف على المشاريع.



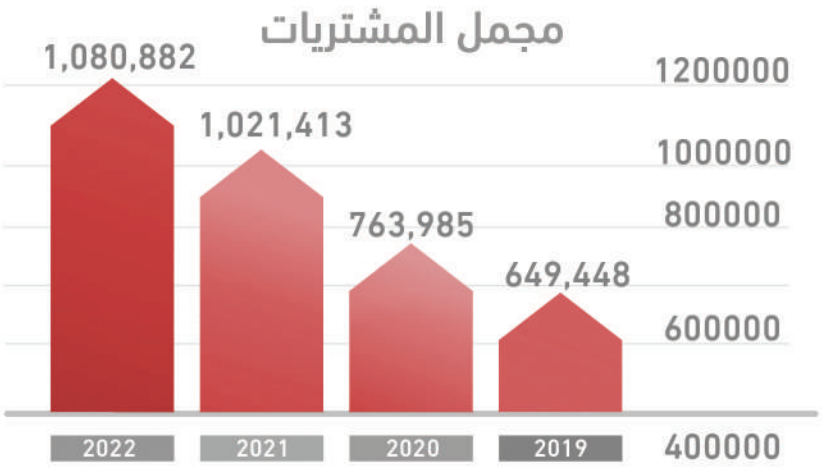
تطويـر قـدرات الكـادر:

قام الفرع بتفيذ العديد من الدورات الداعمة لتمكين وتقوية الكوادر والمتطوعين حيث بلغ عدد المنتفعين منها (273) موظفاً خلال الاعوام 2021-2022.

نظام المشتريات:

كان التحدي الأكبر للجمعية في سورية المحافظة على تأمين المواد اللوجستية من أجهزة ومواد تشغيل طبية واجتماعية، وقد تمكنت الجمعية بما تملكه من مرونة وقدرة على التأقلم، من تأمين المواد الضرورية، والمحاولة المستمرة لتطبيق إجراءات موحدة للشراء وأكثر شفافية وتتماشى مع الإدارة المركزية في الوطن، وذات قدرة على الاستجابة في الحالات الطارئة.

بلغ عدد الاتفاقيات المبرمة مع المؤسسات المختلفة 10 اتفاقيات في عام 2022 حيث زادت بنسبة 25 % عن عام 2021، وبلغ عدد الموردين الذين تعاملت معهم الجمعية 35 مورداً.



المستـودعـات:

تعتمد الجمعية في سورية، سياسة المخزون الاستراتيجي لتغطية ثلاثة أشهر على الاقل ويوفر نظام حد الطلب للمواد الطبية والاستهلاكية مؤشراً مهماً لمتابعة المخزون، حيث عملت الجمعية في سورية، وبعد فقدانها كافة المستودعات عقب الازمة منذ عام 2011 على استعادة سياسة المخزون الاستراتيجي، وهذا ما نلاحظه من خلال التمكين التدريجي وفق الامكانيات باستئجار مستودعات بالتعاون مع الشركاء والسعي لتوسيع امكانية الخزن للأجهزة والادوية واللوازم الطبية لتلبية الاحتياج وفق رؤية الجمعية

التحديات والفجوات التي واجهت الجمعية 2019-2022

التحديات على مستوى الوطن

لقد استطاعت الجمعية مواجهة العديد من التحديات والأزمات التي أثرت في تدخلاتها خلال الأعوام 2019-2022 والتي كانت على النحو الآتي:

1. استمرار الانتهاكات الإسرائيلية المختلفة بحق الجمعية من خلال التعرض لمركباتها الاسعافية، واعاقة وصولها لغاياتها الإنسانية، وكذلك الاعتداء على طواقمها وتهديد امنهم مما يؤثر سلباً في أدائهم وفعاليتهم وتلبية الاستجابة المطلوبة منهم

2. تأثر سلسلة الامدادات والتجهيزات (Supply change) داخلياً وخارجياً والتأخير في الوصول مما يؤثر في الانجاز المطلوب

3. تقليص الدعم المالي المقدم للجمعية نظراً للأزمة المالية العالمية، والتضخم المالي، والاقتطاعات الإسرائيلية لأموال المقاصة الفلسطينية

4. زيادة الطلب على خدمات الجمعية وتوسيع عملياتها لمواجهة الازمات

الضفة الغربية بما فيها القدس

1 تداعيات ممارسات الاحتلال والوضع السياسي والأمني والاغلاقات والحواجز أثرت في عمل الجمعية من حيث تقديم الخدمات والوصول إلى المنتفعين والتنقل في مناطق العمل وبين المحافظات.

2 خصوصية منطقة القدس نظراً لوجود قيود امنية وتراخيص تفرضها سلطات الاحتلال الإسرائيلي تحد من تنفيذ بعض الأنشطة والبرامج المجتمعية فيها.

3 زيادة الهجمات والاعتداءات المتكررة على محافظات الضفة الغربية التي أدت إلى زيادة الطلب على الخدمات الاسعافية والاغاثية مقابل محدودية موارد الجمعية

قطـــاع غـــزة

1

الاعتداءات المتتالية وحصار قطاع غزة ومنع دخول العديد من الاجهزة وقطع الغيار، إضافة إلى انعدام فتح ممر إنساني أثناء الكوارث أدى إلى إعاقة الاستجابة الانسانية للنازحين وتفاقم معاناتهم الإنسانية.

2

أزمة الكهرباء وخاصة أثناء استجابة الجمعية للكوارث وحالات الطوارئ سبب زيادة كبيرة في استهلاك المحروقات، الأمر الذي أدى إلى استنزاف مواردها المالية ضمن قلة / محدودية توفرها مقارنة بالاحتياج الفعلي مما انعكس في تزايد العجز المالي

3

الحد من مشاركة طواقم الجمعية في الدورات التطويرية والاجتماعات والمؤتمرات الخارجية بسبب الحصار المفروض على قطاع غـــزة

الانتهـــاكـــات بحـــق الجمعيـــة للأعوام 2019-2022

1917 انتهاكاً

66
إعاقات وصول

5
مباني الجمعية

92
ضـرر علـى مركبات الإسعاف

1612
منع وصول

136
اعتـداءات على الطاقم

التحديات على مستوى الأقاليم المختلفة

تقليص دعم الأونروا والخدمات المقدمة للاجئين الفلسطينيين، وبالتالي زيادة المسؤولية الملقاة على عاتق الجمعية في توفير الخدمات الصحية والاجتماعية وتلبية الاحتياجات المطلوبة

ازمة التوظيف وتأمين التقاعد للمستحقين مع هيئة التنظيم والادارة مما أثر سلباً في الأداء وتقديم الخدمات بالجودة المطلوبة.

الالتزام بالعمل وفق الأنظمة المالية والإدارية الموحدة مع إدارة الجمعية المركزية

زيادة الطلب على الخدمات التخصصية والتوسع فيها مقابل الازمة المالية وارتفاع الأسعار

وفي ضوء تدخلات الجمعية لتقديم الخدمات الإنسانية لابناء الشعب الفلسطيني

في مخيمات اللجوء كانت ابرز التحديات التي واجهت عملها على النحو التالي:

إقليم لبنان

1. أزمة منع العمل للفلسطينيين منذُ شهر آب 2019 (حيث تم التشديد على منع اللاجئين الفلسطينيين من العمل إلا بعد الحصول على إجازة العمل (وهو ليس بالأمر السهل)
2. الازمة الاقتصادية في الدولة اللبنانية وتراجع سعر صرف الليرة اللبنانية مقابل الدولار الأمريكي وعدم استقراره، الامر الذي أدى إلى ازمة حجز الأرصدة منذ العام 2019 وانعكاسه على خدمات الجمعية المقدمة والقدرة على توفيرها
3. هجرة الأدمغة في جميع التخصصات المهنية الى الخارج وأزمة التوظيف الأمر الذي أدى إلى نقص الخبرات في مستشفيات الجمعية
4. الفلتان الأمني في مخيمات اللجوء وأثره في تنفيذ الأنشطة المجتمعية والوصول للفئات المحتاجة.

إقليـــم سوريـــة

1. صعوبة تحويل الأموال الخارجية لحسابات الجمعية في إقليم سوريا وخاصة للمشاريع الممولة من قبل الجهات المانحة

2. ارتفاع الأسعار بشكل كبير خاصة فيما يتعلق بالأدوية والمستهلكات الطبية خاصة في ضل الازمة المالية وعدم استقرار سعر الصرف لليرة السورية مقابل الدولار الأمريكي

3. تأمين السيولة المالية اللازمة لإعادة تأهيل البنية التحتية لمعظم مراكز خدمات الجمعية خاصة في مخيمات اللجوء والمناطق المهمشة

4. الحاجة لتأمين كوادر طبية متخصصة بمخصصات مالية مناسبة لمهاراتهم

التوصيات العامة للجمعية 2019-2022

أبرز التوصيات المقترحة لتطوير وضمان استدامة عمل الجمعية:

1. المحافظة على وحدة الجمعية ومبادئها الراسخة الممثلة لمبادئ الحركة الدولية للهلال الأحمر والصليب الأحمر

2. الاستمرار في تقديم خدمات نوعية وبجودة عالية وشاملة لكافة فئات المجتمع الأكثر احتياجاً في الوطن والشتات

3. ربط الخطط والبرامج بموارد الجمعية لضمان الاستدامة في التنفيذ

4. ضرورة وجود قاعدة بيانات للموارد الاساسية للجمعية (توحيد المعلومات)

5. المحافظة على العلاقات المتينة الداخلية والخارجية مع الشركاء وتعزيزها بشكل مستمر

6 وجود انظمة لتقييم برامج وعمل الجمعية ومواكبة البرامج الجديدة بالاعتماد على دراسات دورية وقواعد علمية ثابتة

7 التشاركية في المعرفة والشفافية وتبادل المعلومات على مستوى الجمعية وخارجها (نظام الكتروني)

8 تطوير برامج خاصة بالشباب والمتطوعين والاستثمار بهم بهدف استقطاب طاقات جديدة لدعم تدخلات الجمعية

9 الشفافية والحوكمة مع الفروع، وتطوير العلاقة التنظيمية بين الفروع والشعب

10 وجود لجنة لإدارة الازمات الداخلية في الجمعية (تعميم المعلومات وموقف الجمعية) وصحة الاخبار من خلال مصدر موثوق وناطق باسم الجمعية